Областное государственное бюджетное
профессиональное образовательное учреждение
«Усть-Ордынский медицинский колледж им. Шобогорова М.Ш.»
(ОГБПОУ «УМК им. Шобогорова М.Ш.»)

«Утверждаю»
Директор ОГБПОУ
«УМК им. Шобогорова М.Ш.»
_____ Хичибеева А.И.
«01» сентября 2022 г.

Рабочая программа
ОГСЭ.05 Психология общения
для специальности 31.02.01 Лечебное дело
углубленной подготовки

2022 г.

ОДОБРЕНА

цикловой методической комиссией

ОГСЭ, ЕН и ОП дисциплин

Протокол №1 от

«01» сентября 2022г.

Председатель ЦМК _____

Урмаева В.Г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом СПО по специальности **31.02.01 Лечебное дело**

«01» сентября 2022г.

Заместитель директора по учебно-воспитательной работе

_____

Аюшиева Л.В.

Рабочая программа дисциплины разработана на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности **31.02.01. Лечебное дело** и примерной программы ГАОУ СПО Республики Татарстан «Казанский медицинский колледж» 2011 года, разработанной Шмелёвой Е.И., преподавателем высшей квалификационной категории.

Рабочую программу составила: Сутхаева Александра Владимировна, преподаватель ОГБПОУ «УМК им. Шобогорова М.Ш.»

СОДЕРЖАНИЕ

		стр.
1.	ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	20
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	22

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.05 Психология общения

1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины Психология общения является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования областного государственного бюджетного образовательного учреждения среднего профессионального образования «Усть-Ордынский медицинский колледж им. Шобогорова М.Ш.» по специальности 31.02.01 Лечебное дело углубленной подготовки

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина Психология общения входит в состав общего гуманитарного и социально-экономического цикла.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Цель:

- приобретение студентами теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

Задачи:

- формировать у студентов представления о психологии общения как самостоятельной предметной области.
- продолжить формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знания в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- сформировать навыки соблюдения этических норм общения.
- раскрывать проблемы, связанные с вопросами медицинского характера.

Профессиональная деятельность специалистов предусматривает социально-психологические связи и отношения, что неразрывно связано с формированием знаний и умений в сфере общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 58 час, в том числе:
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося - 54 часа;
самостоятельной работы обучающегося - 4 часа.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен владеть компетенциями:

- общими:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения возложенных на него профессиональных задач, а также для своего профессионального и личностного развития.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать и осуществлять повышение своей квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.

ОК 12. Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.

ОК 13. Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

- личностными результатами (ЛР), которые актуализируются при изучении учебной дисциплины:

Личностные результаты реализации программы воспитания *(дескрипторы)*	**Код личностных результатов реализации программы воспитания**
Осознающий себя гражданином и защитником великой страны	**ЛР 1**
Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций	**ЛР 2**
Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих	**ЛР 3**
Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного	**ЛР 4**

«цифрового следа»	
Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России	**ЛР 5**
Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях	**ЛР 6**
Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	**ЛР 7**
Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции Культурных традиций и ценностей многонационального российского государства	**ЛР 8**
Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях	**ЛР 9**
Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе и цифровой	**ЛР 10**
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры	**ЛР 11**
Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания	**ЛР 12**
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности	
Демонстрирующий готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения в профессиональной деятельности	**ЛР 13**
Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектами образовательного процесса	
Непрерывно совершенствующий профессиональные навыки через участие в конкурсах, олимпиадах, научно-практических конференциях и др мероприятиях различных уровней	**ЛР 18**
Уважающий и укрепляющий традиции ОГБПОУ «Усть-Ордынский медицинский колледж им.Шобогорова М.Ш.»	**ЛР 19**

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	***Объем часов***
Максимальная учебная нагрузка (всего)	*58*
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	*54*
в том числе:	
практические занятия	*42*
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	*4*
в том числе:	
• решение ситуационных задач; • подготовка презентации	*2* *2*
Промежуточная аттестация в форме ***дифференцированного зачета***	

2.2. Тематический план и содержание дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	*Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся*	*Объем часов*
1	2	3
Раздел 1. Психология общения ОК 1,ОК 7 ,ОК 2,ОК 3. , ОК 11.		**20**
Тема 1.1. Психология общения.	***Содержание учебного материала*** **1.** Общение как многоплановый процесс развития контактов между людьми. **2.** Три стороны общения: коммуникативная, интерактивная и перцептивная. **3.** Разновидности ролевого поведения: формальная роль, внутригрупповая, межличностная и индивидуальная. **4.** Типы межличностного общения: императив, манипуляция и диалог	**2**
Тема 1.1.1.	***Практическое занятие*** *1. Коммуникативный тренинг.* *2. Роль эмоций и чувств в общении.* *3. Технологии установления межличностного контакта (психологического, эмоционального и т.п.) Основные принципы установления контакта.* *4.* Основные этапы установления контакта. 1 этап. Снятие психологических барьеров. 2 этап. Нахождение совпадающих интересов. 3 этап. Определение принципов общения. 4 этап. Выявление качеств, опасных для общения. *5. Адаптация к партнёру и установление контакта. Признаки и показатели. Тактические приёмы. Факторы и механизмы.*	**4**
Тема 1.1.2. Психология	***Практическое занятие*** 1. Тренинг противостояния манипуляциям в общении	4

общения	2. Общее понятие о психологической саморегуляции как одном из уровней регуляции активности живых существ. Психологическая саморегуляция функционального состояния. 3. Самый простой и эффективный способ эмоциональной саморегуляции. Резерв в стабилизации своего эмоционального состояния. 4. Методика выполнения приемов психологической саморегуляции.	
	Самостоятельная работа обучающихся • решение ситуационных задач	2
Тема 1.1.3. Психология общения	***Практическое занятие*** 1. Особенности профессионального общения медицинского работника. 2. Умение расположить к себе людей. Культура общения. Механизмы общения. Одним из древнейших способов взаимодействия людей в групповой деятельности является механизм социально-психологического заражения. 3. Теории о природе подражания и убеждения. Феномены межличностного влияния. Коммуникационные барьеры, причины их возникновения и классификация. Ошибки при общении.	4
Тема 1.1.4. Психология общения	***Практическое занятие*** 1. Копинг-стратегии (то, что делает человек, чтобы справиться со стрессом). 2. Классификация копинг-стратегии.	4
Раздел 2. Психология конфликта ОК 1,ОК 7 ,ОК 2,ОК 3. , ОК 11.		**14**
Тема 2.1. Психология конфликта	***Содержание учебного материала*** **1.** 4 основные категориальные группы конфликтов. Структура конфликта. **2.** Компоненты конфликтов по И.Б. Пономареву. Динамика конфликта. Внутриличностные конфликты. Конструктивный межличностный конфликт. **3.** Методы погашения конфликтов. Косвенные методы погашения конфликта. **4.** Правила поведения в конфликтах	2
Тема 2.1.1. Психология	***Практическое занятие***	4

конфликта	1. Тренинг конструктивного разрешения конфликтов. 2. Основные функциональные (позитивные) и дисфункциональные (негативные) последствия конфликтов для организации. 3. Признаки деструктивного конфликта.	
Тема 2.1.2 Психология конфликта	***Практическое занятие*** ***1.*** *Анализ конфликта и возможности его разрешения.* ***2.*** *Типы конфликтных личностей.* ***3.*** *Причины конфликта.*	4
Тема 2.1.3 Психология конфликта	***Практическое занятие*** 1. Тренинг «Общение в конфликтной ситуации». 2.Методы и стратегии управления конфликтной ситуацией. 3.Кодекс поведения в конфликте (16 правил).	4
Раздел 3. Культура Профессиональной коммуникации медицинского работника ОК 1,ОК 7 ,ОК 2,ОК 3. , ОК 11.		**16**
Тема 3.1. Культура профессиональной коммуникации медицинского работника	***Содержание учебного материала*** 1. Специфика межличностной коммуникации в рамках профессионального общения. 2. Вербальные навыки общения медработника с пациентом: умение слушать; умение задавать вопросы; умение реагировать. 3. Психологические особенности профессионального общения медицинского работника. Этапы профессионального общения. Основные принципы и модели общения в практике медицинской сестры. 4. Этика межличностных и профессиональных отношений медицинских работников и их ответственность.	2
Тема 3.1. 1. Культура профессиональной коммуникации медицинского работника	***Практическое занятие*** 1 . Психопрофилактика. 2. Основы лечебной деятельности. (И.Харди). Психологические особенности общения медработников с пациентом. Общие рекомендации для проведения беседы с пациентом. Фельдшер и право пациента на качественную медицинскую	4

	помощь. Эффект плацебо. Ятрогении. Эмпатия. 3. Тактика медицинского работника. Специфика взаимоотношений больного и медицинского работника. Особенности общения с пациентом в стационаре. Больной и медицинская среда.	
Тема 3.1.2. Культура профессиональной коммуникации медицинского работника	***Практическое занятие*** 1. Разработка проекта «Способы оптимизации социально-психологического климата в медицинских учреждениях».	4
	Самостоятельная работа обучающихся Подготовка презентации «Способы оптимизации социально-психологического климата в медицинских учреждениях»	2
Тема 3.1.3 Культура профессиональной коммуникации медицинского работника	***Практическое занятие*** 1. Презентация «Способы оптимизации социально-психологического климата в медицинских учреждениях»	4
Раздел 4. Психология делового общения ОК 1,ОК 7 ,ОК 2,ОК 3. , ОК 11.		4
Тема 4.1. Психология делового общения	***Содержание учебного материала*** **1.** Понятие, виды и формы делового общения. **2.** Деловая беседа, беседа по телефону. **3.** Переговорный процесс. **4.** Деловые совещания. **5.** Выступления.	2
Раздел 5. Психологические особенности овладения профессией		
Тема 5.1. Профессиональный труд и его аспекты.	***Содержание учебного материала*** ***1.*** Аспекты профессионального труда. ***2.*** Классификация профессий ***3.*** Модель специалиста ***4.*** Уровни профессионализма. ***5.*** Становление профессионала.	2

Тема 5.2. Профессиональная общность и профессиональная среда.	***Содержание учебного материала*** 1. Уровни профессионализма. 2. Становление профессионала. 3. Профессиональная общность. Препятствия на пути к профессионализму.	2
	Практическое занятие ***Дифференцированный зачет*** *Тестирование*	2

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета психологии.

Оборудование учебного кабинета:

- столы, стулья для преподавателя и студентов;
- шкафы для хранения наглядных пособий, учебно – методической документации;
- доска классная.

Технические средства обучения:

- компьютер;
- мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Островская И.В. Психология общения. – М.: ГЭОТАР – Медиа, 2018. - 192 с.
2. Островская И.В. Психология. – М.: ГЭОТАР – Медиа, 2016. - 480 с.
3. Электронная библиотека студента «Консультант студента» Островская И.В. Психология. – М.: ГЭОТАР – Медиа, 2016. - 480 с.

Дополнительные источники:

1. Система «Консультант плюс» (http://www.consultant.ru/)
2. Система «Гарант» (http://www.garant.ru/)

Интернет-ресурсы:

1. Министерство здравоохранения и социального развития РФ (http//www.minzdravsoc.ru)
2. Центральный НИИ организации и информатизации здравоохранения (http//www.mednet.ru).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	**Формы и методы контроля и оценки результатов обучения**
освоенные умения: • применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; • использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения; • развивать навыки общения; • пользоваться вербальными и невербальными средствами общения в психотерапевтических целях; • определять психологическую характеристику процесса общения; • распознавать психологические особенности личности в её деятельности и в общении; • определять характер взаимоотношений и владеть навыками коррекции поведения. **усвоенные знания:** • психологическую характеристику процесса общения; • значение и функции профессионального общения; • механизмы взаимопонимания в общении; • техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	тестовый контроль с применением информационных технологий; устный контроль; решение ситуационных задач; деловая игра; оценка аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы студентов; наблюдение и оценка выполнения практических действий на практических занятиях

• понятие психологической обратной связи; • разновидности ролевого поведения; • психологическую совместимость личностей в общении и совместной деятельности; • виды социальных взаимодействий; • этические принципы общения; • источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	